

Si no maneja consecutivo coloque N.A.	COMITÉ/REUNIÓN: CUALIFICACIÓN PSICOSOCIAL ZONA 3	DD 10	MM 04	AA 2026
ACTA No. N.A.				

LUGAR: CASA ADULTO MAYOR CEFETUNAL	HORA DE INICIO: 8:35 am	HORA FIN: 9:35 am
------------------------------------	-------------------------	-------------------

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA
ANGELA VIVIANA GALVIS BERNAL	ZONAL PSICOSOCIAL	IOPO.

ORDEN DEL DIA	
1. SALUDO - BIENVENIDA	4. VARIOS.
2. ACTIVIDAD ROMPE HIELO	
3. DESARROLLO CJA DE HERRAMIENTAS	

TEMAS TRATADOS
1. SALUDO - BIENVENIDA: (O) jornada inicio con un saludo inicial, cordial y bienvenida al espacio de cualificación, en el cual se abordó el tema de "Resolución de conflictos" como herramienta clave en los centros de interés, Se resalto la importancia de fortalecer habilidades emocionales y comunicativas en los formadores para reparar la convivencia.
2. ACTIVIDAD ROMPE HIELOS: Se desarrolló una actividad reflexiva, en la que los participantes utilizaron una hoja de papel. Inicialmente, expresaron palabras o situaciones negativas que generan conflicto, arrugando la hoja con cada intervención, Posteriormente, mencionaron palabras positivas o acciones correctivas mientras intentaban desarrugarla.
Como conclusión, se evidenció que, aunque se busque reparar el daño, las "marcas" permanecen, lo que permitió reflexionar sobre la importancia de la comunicación asertiva, el no juzgar y el control emocional para evitar generar afectaciones en los demás.

TEMAS TRATADOS

3. DESARROLLO CNJA DE HERRAMIENTAS: Para dar inicio se explico detalladamente el Formato de Evidencias Psicosociales, Luego se presento el tema de 'resolución de conflictos', destacando la importancia en los centros de interes para la convivencia diaria; Se explico que el propósito de brindar Herramientas teórico - Prácticas para que los formadores identifiquen, prevengan y resuelvan conflictos mediante la gestión emocional y la comunicación asertiva. Se define el conflicto como una situación neutral derivada de diferencias entre personas, resultado que no es negativo en sí mismo, sino que depende de su manejo.

Se socializaron los tipos de conflictos: Interpersonal - Intra personal y grupal, explicando como se presentan en los centros de interes y su impacto en la dinamica grupal. Se identificaron causas como la falta de comunicación, la competencia, la frustración y el contexto, destacando la importancia de intervenir oportunamente; Se resalto la importancia de que el formador reconozca sus emociones y reacciones, promoviendo el autocontrol y la autoregulación como base para intervenir adecuadamente.

Se explicaron diferentes herramientas como la comunicación asertiva, la escucha activa, la construcción de acuerdos, la toma de decisiones y el seguimiento, todo orientado a una resolución pacífica.

Se explicaron las diferentes Actividades sugerida en el contexto de resolución de conflictos.

4. Cierres. Se Finalizo la Jornada resaltando el papel del formador como mediador y orientador en conflictos, promover espacios de respeto, diálogo y sana convivencia en los centros de interes.



LISTADO DE ASISTENCIA

EVENTO: CUALIFICACIÓN PSICOSOCIAL ZONA 3

RESPONSABLE DEL EVENTO

ANGELA CIAJWS.FECHA 10-04-2026HORA INICIAL 8:30 amHORA FINAL 4:30 pm

LUGAR

CASA ADUITO MAUPR - CEPE TUNAL

DILIGENCIAR POR ASISTENTES EXTERNOS AL IDRD

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	DÉPENDENCIA	FIRMA	ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO
1	Yaneld Benay Puntos	79556390	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
2	Dany Huertas Velandia	1032439579	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
3	Wilson Fave Suarez	1030546058	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
4	Sandra Yoleth Quintana Leon	1233905821	Formadora	STRD-dec	[Firma]	N/A	N/A	N/A
5	Sandra Patricia Mora Corrales	52353450	Formadora	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
6	Don Sebastian Zúñiga S.	102023134	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
7	Steffany Galeano Barragan	104234765	Formadora	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
8	Andres Quintero Avendaño	1014190744	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
9	Wilson Garcia Torres	797674997	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
10	Brandon Loiza Aguirre	1000033608	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
11	Detamnia Montaña Muñoz	1023009998	Formadora	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
12	Manuel Felipe Vera Morino	1010037470	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
13	Jony Mercedes Valbuena S.	1032401703	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
14	Andrea Cusituy Duque	1023873919	Formadora	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
15	Jhon Poncecussuero M.	1032702816	Formador	STRD-JEC	[Firma]	N/A	N/A	N/A
16								
17								
18								

Con la suscripción del presente formulario, autorizo al IDRD así como a cualquier dependencia y/o área del instituto, a realizar el tratamiento sobre mis datos personales con sujeción a lo establecido en sus Políticas de Protección de Datos Personales, atendiendo a las finalidades en ellas señaladas. Las Políticas pueden ser consultadas en la página web del IDRD: <https://www.idrd.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica/normativa/politicas-lineamientos-manuales>

GESTIÓN DOCUMENTAL-V.7



LISTADO DE ASISTENCIA

EVENTO: CUALIFICACIÓN PSICOSOCIAL ZONA 3

RESPONSABLE DEL EVENTO: ANGELA CALIWS.

FECHA: 10-04-2026

HORA INICIAL: 8:30 am

HORA FINAL: 9:30 am

LUGAR: CASA ADULTO MAYOR - CEPE TUNAL

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA	DILIGENCIAR POR ASISTENTES EXTERNOS AL IDRD		
						ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
1	David Santiago Castro Hernandez	1001184803	Formador	JEC	<i>[Signature]</i>	N/A	N/A	N/A
2	Carlos Eduardo Cifuentes Sonabre	1077234710	Formador	JEC	<i>[Signature]</i>	N/A	N/A	N/A
3	Alfonso Lucía Milán López	52061592	Formador	JEC	<i>[Signature]</i>	N/A	N/A	N/A
4	Juan David Barrios Guzmán	1010217615	Formador	JEC	<i>[Signature]</i>	N/A	N/A	N/A
5	Jessica Alejandra Martinez	1032397294	Gestora IED	JEC	<i>[Signature]</i>	N/A	N/A	N/A
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

Con la suscripción del presente formulario, autorizo al IDRD así como a cualquier dependencia y/o área del instituto, a realizar el tratamiento sobre mis datos personales con sujeción a lo establecido en sus Políticas de Protección de Datos Personales, atendiendo a las finalidades en ellas señaladas. La Políticas pueden ser consultadas en la página web del IDRD: <https://www.idrd.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica/normativa/politicas-lineamientos-manuales>

GESTION DOCUMENTAL - V.7